
RAPPORT D'ACTIVITÉ ANNUEL DES SERVICES SOCIAUX HELLÉNIQUES



1ER AVRIL 2020 AU 31 MARS 2021





**NOUS SOMMES LES GENS
QUI AIDENT LES GENS**

SSHQ MISSION

- Aider nos clients à accéder aux services auxquels ils ont droit et à mieux comprendre les systèmes qui pourraient leur prêter à confusion (santé, services sociaux, municipaux, etc.) auxquels ils s'adressent.
 - Promouvoir une vie saine et de qualité; Fournir les activités nécessaires qui complètent ou ajoutent à ce qui est offert dans le réseau et qui sont sensibles aux besoins socio-économiques et psychosociaux, en particulier les activités qui sensibilisent les aidants naturels à faire face à leur stress et les personnes âgées à reconnaître la fraude et les mauvais traitements.
 - Défendre au nom de nos clients une santé de qualité, des services essentiels et des soins adaptés, afin que nos bénéficiaires et nos clients jouissent d'une vie respectueuse et de qualité.
 - Aider à faire pression sur le gouvernement pour que les employés et les conseils d'administration des établissements publics représentent proportionnellement la population
 - Aider à faire passer le message que des organismes comme le nôtre devraient recevoir un financement approprié
-

MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION DE LA SSHQ DU 1ER AVRIL 2020 AU 31 MARS 2021



Anna Dimitrokalis	Présidente
Voula Neofotistou	Trésorier
Maria Lambrinakos-Girardi	Vice-présidente
Vikki Londos	Secrétaire et Représentante Rive-Sud
Maria Agrapidi	Représentante Montréal
Irene Mavromatis	Représentante Laval
Maria Sotirakos	Membre du conseil administration HCGM et travail CLSC
Angeliki Kritikos	Représentante des Aînés
Nicolas Zaharakis	Coordinateur Met Youth
Christos Filiandros	Directeur principal Socrates Demosthenes de Roxboro
Fr. Cristen Sococan	Prêtre église St-Nicolas

NOS SERVICES ET PROGRAMMES



EMPLOYES DE SSHQ

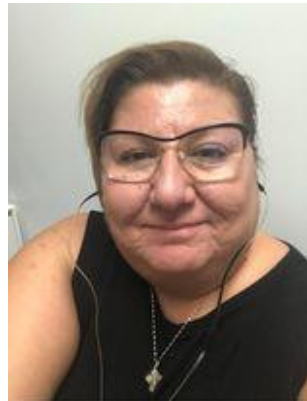
Despina Gavrili

Responsable de la coordination
des services sociaux
(Rive-Sud et Montréal)



Fay Siolis

Responsable de la coordination
des services sociaux
(Laval et Montréal)



George Lambropoulos

Assistant Coordinateur des
services Sociaux



Stella Eleftheriotis

Assistante Coordinateur des
services Sociaux



PRIORITÉS ADMINISTRATIVES

- Soutien et perfectionnement des employés et des bénévoles
- Assurer la qualité du service
- Maintenir une gouvernance de qualité
- Financement
- Visibilité et promotion



STATISTIQUES PAR BUREAU

1ER AVRIL 2020 AU 31 MARS 2021

Service	Montreal	Laval	Monteregie	Total
Personnes âgées aidantes naturels/générales - Consultation et Référence	1,245	933	153	2331
Personnes âgées (appels et visites)	120	334	560	1,014
Personnes âgées maltraitées	4	5	8	17
Adultes(général) - Consultations et Référence	355	45	7	407
Banques alimentaires	420	67	7	494
Familles monoparentales	8	4	1	13
Santé mentale/besoins spéciaux	32		2	34
Addictions Immigration	2			2
CIUSSS/CISSS/CLSC	48	6	10	64
Ateliers	4		2	6
Cours d'informatique, exercice	3			3

SERVICES BANCAIRES ALIMENTAIRES 1ER AVRIL 2020 AU 31 MARS 2021

Services Bancaires Alimentaires	Montreal	Laval
Paniers alimentaires hebdomadaires	78 par Maison/Semaine	10 par Maison/Semaine
Paniers de Noël	85 familles	5 familles
Panier d'urgence	15 familles	Pas applicable
Repas aux personnes âgées	30 par mois	Pas applicable
Bon de nourriture	\$450	\$450
Volontaires	8	8



ACCOMPLISHMENTS

1ER AVRIL 2020 AU 31 MARS 2021

RIVE-SUD / MONTÉRÉGIE, Programme : « UN AIDANT NATUREL DES PERSONNES ÂGÉES, C'EST COMME UN ENTRAÎNEUR! » Informations; soutien psychosocial; ateliers de formation; et un répit occasionnel pendant les activités

Notre groupe cible d'aidants naturels s'adresse à au moins 7 000 aidants naturels. Au cours de la dernière année, nous avons eu une augmentation du nombre de personnes qui ont visité notre bureau de la Montérégie. info mobiles s'adressent à de nouveaux clients. 68 % de nos clients aidants travaillent pendant la journée. 39 % sont des aidants naturels. 10 % ont moins de 45 ans. 35 % sont des personnes âgées qui s'occupent de leur conjoint. 40 % ont affaire à un être cher qui souffre de la maladie d'Alzheimer ou de la démence. Nous avons un pourcentage important de clients Grecs 60%, Anglophones 35% ou allophone 5%

En ce qui concerne le soutien psychosocial, nous avons offert des consultations de bureau (28 % ont été offerts pendant la journée le week-end et 23 % le soir pendant la semaine) et des appels téléphoniques pour le suivi et le soutien moral. Pour le bénéfice de nos aidants naturels des personnes âgées, nous avons tenu diverses conférences de trois heures au cours de la fin de semaine, auxquelles ont participé plus de 200 participants. Nous avons également tenu des Rencontres open-group-cafés, dont 78% ont eu lieu dans la soirée; entraînant une augmentation de la participation des aidants naturels. Nous avons terminé des activités d'info-mobile/sensibilisation, des ateliers de formation à des groupes de nous avons également offert des services de relève pour ceux qui n'avaient personne pour veiller sur leur bien-aimé à la maison.

Montreal

Nous offrons le soutien psychosocial, des consultations de bureau, des appels téléphoniques pour le suivi et le soutien moral. Pour le bénéfice de nos aidants naturels des personnes âgées, nous avons tenu diverses conférences et ateliers. Nous offrons un bancaires d'alimentation a tous qui demeure centre ouest de Montréal. Park Ex, Cote-des neiges, NDG,

LAVAL, Programme : « SENSIBILISATION ET AMÉLIORATION DES COMPÉTENCES ET DE L'AIDANT NATUREL DES PERSONNES ÂGÉES » Priorité à l'information et à la sensibilisation

Au cours de la dernière année, un nombre important d'aidants naturels se sont rendu à notre bureau pour consultation. Nous leur avons offert de l'intervention, des consultations et du soutien. Avec plus de 35 % de nos clients aidants naturels étant des aidants naturels. la majorité des aidants naturels ont affaire à un être cher atteint de la maladie d'Alzheimer. Nous offrons également des ateliers et de cours de l'informatique et exercice

BÉNÉVOLES SSHQ

DU 1ER AVRIL 2020 AU 31 MARS 2021

Koula Antypas	Athanasia Dathessopoulos
Ruth Amsellam	Denise Fournier
Theodor Betchavas	Anastasia Georgiou
Maria Nanas	Vasiliki Arvanitaki
Christian Beausoleil	Theodora Karamanli
Charles Adrien Carrier	Smaragda Kostaros
Georgette Della-Suda	Footing Maiatopoulos
Nazareth Kostaros	Dimitra Marou
Vicki Madis	John Marshal
Chrysolia Mittas	Sidonie Nzemba Ntumba
Despoina Cloutier	Loukas Panagou
Goergios Paneras	Andre Samaras
Lidia Scacos	Michael Scott
Irene Sikalis	Georgia Tsiolis
Helen Venieris	



FONDS GOUVERNEMENTAUX/ DONS

L'APPUÏ POUR LES
PROCHES AIDANTS
D'ÂINÉS

***Vous** êtes là pour **eux**,
nous sommes là pour **vous**.*

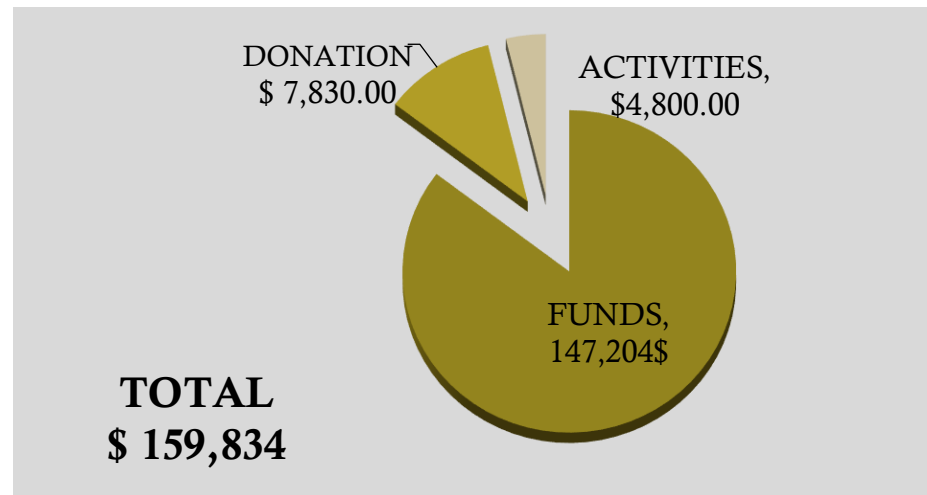
Emploi
Québec

M MOISSON MONTRÉAL

Canada

Santé
et Services sociaux
Québec

Travail, Emploi
et Solidarité sociale
Québec



COLLABORATEURS MARKETING



COORDONNÉES

infosshq@hcgm.org

<http://www.hcgm.org/socialservices>

5777 Wilderton Avenue,
Montreal, QC H3S 2K8
514-738-2421 ext. 121

Demandez nos états financiers vérifiés par Ernst & Young
