Rapport d'activité annuel
des services sociaux helléniques 1er avril 2019 au 31 mars 2020

Nous sommes

les gens qui

aident les gens

Une année de développements et de défis majeurs !

- En 2019-2020, nous avons connu des développements majeurs passionnants. En effet, il faut dire que nous sommes fiers d'annoncer que nos quatre points de service ont dépassé les résultats de l'année précédente, compte tenu des défis auxquels nous avons dû faire face en raison de la situation pandémique à laquelle nous sommes tous confrontés et auxquels nous sommes toujours confrontés.

- Nous sommes très conscients des défis auxquels sont confrontés nos aidants naturels des personnes âgées, notre clientèle vulnérable, y compris notre clientèle vieillissante, et nous nous efforçons continuellement de mieux les servir. Répondre aux besoins de nos clients, est une valeur qui est très important pour nous, par conséquent, nous vous encourageons à continuer à nous envoyer vos commentaires et votre niveau de satisfaction. Nous avons dû faire face à diverses difficultés et défis inattendus suite à la situation de l'année précédente, mais nous voici, plus forts et plus optimistes que jamais prêts à offrir nos services au plus grand nombre.

- En terminant, nous tenons à remercier nos bénévoles et sympathisants de la SSHQ pour leur dévouement, leur intégrité et leur travail acharné. Continuez le grand travail! Au nom de l'équipe de la SSHQ, nous remercions les ministères pour les fonds que nous recevons du CSP, de L'Appui Laval, de L'Appui Montérégie, d'Emploi Québec et du HCGM, mais aussi des donateurs qui nous font confiance pour que leur soutien financier aille loin. Sans toi, rien ne serait possible ! Merci!

Membres du conseil d'administration de la SSHQ
du 1er avril 2019 au 31 mars 2020

Notre conseil d'administration est bénévole, responsable de la vision, du mandat, du leadership et de la collecte de fonds. La plupart sont des professionnels ayant de l'expérience en gestion et ont un emploi à temps plein.

Merci pour votre engagement et votre travail d'équipe.

Anna Dritsas, Présidente
Maria Stamatelos, vice-présidente et présidente par intérim
Harry Babaroutsis, Trésorier
Apostolia Petropoulos, Secrétaire
Anna Dimitrokalis, 2evice-présidente
Chrysanthi Diavatopoulos
Angeliki Kritikos
Scalcos Lidia
Tania Togias
Denise Vourtzoumis

SSHQ MISSION

- Aider nos clients à accéder aux services auxquels ils ont droit et à mieux comprendre les systèmes qui pourraient leur prêter à confusion (santé, services sociaux, municipaux, etc.) auxquels ils s'adressent.
- Promouvoir une vie saine et de qualité; Fournir les activités nécessaires qui complètent ou ajoutent à ce qui est offert dans le réseau et qui sont sensibles aux besoins socio-économiques et psychos sociaux, en particulier les activités qui sensibilisent les aidants naturels à faire face à leur stress et les personnes âgées à reconnaître la fraude et les mauvais traitements.
- Défendre au nom de nos clients une santé de qualité, des services essentiels et des soins adaptés, afin que nos bénéficiaires et nos clients jouissent d'une vie respectueuse et de qualité.

  a) Aider à faire pression sur le gouvernement pour que les employés et les conseils d'administration des établissements publics représentent proportionnellement la population

  b) Aider à faire passer le message que des organismes comme le nôtre devraient recevoir un financement approprié. MISSION SSHQ

Services

INFO
SESSION

FOOD
DRIVE
FOOD
DRIVE

Sensibiliser
et informer

SSHQ Vision

*EXCELLENCE DU SERVICE *AXÉ SUR LE CLIENT * TRAVAIL D'ÉQUIPE *GOUVERNANCE COMPÉTENTE ET TRANSPARENTE

Le client ou le bénéficiaire de la SSHQ est au centre de notre attention. Ils doivent se sentir les bienvenus, doivent être traités avec respect et ils doivent participer à leur plan de soins personnalisé. Nous devons faire de notre mieux pour les autonomiser, afin qu'ils puissent maintenir leur dignité et leur qualité de vie tout en passant par tous leurs changements de vie. Nous devons les aider à répondre à leurs besoins psychosociaux.

Les professionnels qui travaillent pour notre organisation, les employés, les bénévoles et les travailleurs de scène de la SSHQ ont le droit de travailler dans un climat positif, stimulant et sûr, où leurs opinions, leurs compétences et leurs compétences sont reconnues et respectées. On s'attend à ce qu'ils se tenir informés, donner le meilleur d'eux-même en tout temps et dans un délai raisonnable; faire rapport, documenter et évaluer de façon appropriée; suivre les règlements et se conformer à un code de conduite professionnel. Tous les membres de l'équipe doivent se sentir à l'aise les uns avec les autres, partager leurs connaissances, leurs expériences et communiquer efficacement.

Nous croyons que lorsque les employés sont heureux et satisfaits, les clients seront heureux et convenablement soignés et satisfaits. Les administrateurs de la SSHQ assurent l'information et la formation continues au client et aux employés, afin de continuer à améliorer leurs compétences et compétences respectives.

Directeur des employés du SSHQ : Eleni Fakotakis Kolaitis

Nos clients sont pour la plupart des aidants naturels, des personnes âgées, des nouveaux arrivants grecs, ou des défavorisés et des pauvres, d'origines diverses. Ils nous rendent visite pour nous orienter ou pour obtenir notre aide pour les aider à recevoir les soins qu'ils ont droit et qu'ils attendent habituellement du système public. Les bénéficiaires/clients participent à nos activités, groupes de soutien, cours d'exercice ou d'informatique.

Nos clients sont également des professionnels du réseau public qui ont besoin de notre expertise auprès des clients parlant grec qu'ils essaient d'aider et ne sont tout simplement pas obtenir les résultats souhaités en raison de barrières culturelles et / ou linguistiques.

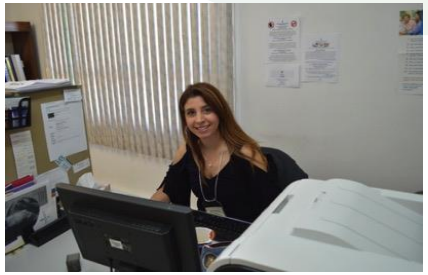
Pythagore de Samos (570-500 av. J.-C.) a dit que, Aucun homme n'est libre qui ne peut pas se maîtriser. C'est un plaisir pour moi de travailler avec une équipe exceptionnelle de membres du conseil d'administration, d'employés et de bénévoles, dont le professionnalisme, l'expérience et les ambitions nous aident à continuer d'atteindre nos objectifs.

Eleni Fakotakis Kolaitis, Directrice de services Sociaux
Côte-Des-Neiges & Outremont Office 5777 Wilderton Avenue
Telephone: 514-738-2421 local 120 efakotaki@hcgm.org

EMPLOYÉS SSHQ
Conseillers d'intervention communautaire à temps plein

Chryssa Beletsiotis:

Coordonnatrice de la BA du bureau de la SSHQ de Laval et coordonnatrice des activités du Programme de soutien aux aidants naturels (28 heures par semaine)



Bureau de la SSHQ de Laval 4236 Notre-Dame Téléphone : 450-688-2091

cbeletsiotis@hcgm.org

Mary Arvanitaki B.A., M.Sc:

Coordonnatrice des bureaux et des leurs activités Coordonnateur de la banque alimentaire (35 heures par semaine)

Bureau du Parc-Extension Chalet Ogilvy 821, avenue Ogilvy Tél. : 514-906-0784 Côte-des-Neiges et Bureau Outremont 5777, avenue Wilderton Tél. : 514-738-2421 local 121

marvanitakis@hcgm.org

EMPLOYÉS SSHQ
Conseillers d'intervention communautaire à temps plein

Elena Papadopoulou

Coordonnatrice de la BA du bureau de la SSHQ de la Rive-Sud et coordonnatrice des activités du programme de soutien aux aidants naturels (35 heures par semaine, du dimanche au mercredi)
5220 Grande-Allée Saint-Hubert, Québec, Canada (J3Y 1A1 Téléphone : 450-443-8197
epapadopoulou@hcgm.org

Vivian Lambrakis

Conseillers d'intervention communautaire à temps partiel (Programme de soutien aux aidants naturels de la Rive-Sud)

Kayin Marchand Wright

Conseillers d'intervention communautaire à temps partiel (Programme de soutien aux aidants naturels de Laval)

Argi Papagiannakis,

Kinesiologiste et cours d'ordinateur

VALEURS ET STRATÉGIES DES SERVICES

- Continuer à coordonner nos services avec le réseau de la santé publique et des services sociaux.
- Continuer à aider les personnes d'origine non grecque qui viennent à nous à proximité immédiate de nos bureaux.
- Assurer un service de qualité, attentionné et courtois, le client étant au centre de notre pré-occupation, en plus de la participation active du client à son traitement et à la décision du type d'intervention nécessaire.
- Donner la priorité au soutien aux aidants naturels des personnes âgées (atteintes d'Alzheimer, de démence, de Parkinson); en offrant un plan de soins personnalisé et un service de qualité.
- Servir et offrir des activités, de la formation et des cours ciblant les personnes qui s'adressent à nos services, afin d'évaluer continuellement notre efficacité et de mesurer le niveau de satisfaction des clients.

PRIORITÉS ADMINISTRATIVES

- Soutien et perfectionnement des employés et des bénévoles
- Assurer la qualité du service
- Maintenir une gouvernance de qualité
- Financement
- Visibilité et promotion

STATISTIQUES NTERVENTION PAR BUREAU
1er avril 2019 au 31 mars 2020

Service	Montreal	Laval	Monteregie	Totals
Personnes âgées aidantes naturels/générales	1,120	928	320	2,368
Personnes âgées (visites et appels)	66	26	537	629
Personnes âgées maltraitées	5	3	15	23
Aidants naturels des personnes âgées	49	269	989	1,307
Recherche d'emploi	21	17	1	39
Adultes(général)	307	55	9	371
Banques alimentaires	300	50	5	355
Familles monoparentales	10	4	0	14
Impôt sur le revenu	23	8	1	32
Santé mentale/besoins spéciaux	24	0	1	25
Addictions Immigration				
Donneurs de sang/HEMA Qc	36	12	12	60
CIUSSS/CISSS/CLSC	42	5	5	52
INTERVENTIONS TOTALES	40	79	7	126

Accomplishments
1er avril 2019 au 31 mars 2020

RIVE-SUD / MONTÉRÉGIE, Programme : « UN AIDANT NATUREL DES PERSONNES ÂGÉES, C'EST COMME UN ENTRAÎNEUR! « Informations; soutien psychosocial; ateliers de formation; et un répit occasionnel pendant les activités

- Notre groupe cible d'aidants naturels s'adresse à au moins 7 000 aidants naturels. Au cours de la dernière année, nous avons eu une augmentation du nombre de personnes qui ont visité notre bureau de la Montérégie. info mobiles s'adressent à de nouveaux clients. 60 % de nos clients aidants travaillent pendant la journée. 32 % sont des aidants naturels masculins. 8 % ont moins de 44 ans. 37 % sont des personnes âgées qui s'occupent de leur conjoint. 40 % ont affaire à un être cher qui souffre de la maladie d'Alzheimer. Nous avons un pourcentage important de clients anglophones parlant, plus de 50 %.
- En ce qui concerne le soutien psychosocial, nous avons offert des consultations de bureau (28 % ont été offerts pendant la journée le week-end et 23 % le soir pendant la semaine) et des appels téléphoniques pour le suivi et le soutien moral. Pour le bénéfice de nos aidants naturels des personnes âgées, nous avons tenu diverses conférences de trois heures au cours de la fin de semaine, auxquelles ont participé plus de 250 participants. Nous avons également tenu des Rencontres open-group-cafés, dont 78% ont eu lieu dans la soirée; entraînant une augmentation de la participation des aidants naturels. Nous avons terminé des activités d'info-mobile/sensibilisation, des ateliers de formation à des groupes de nous avons également offert des services de relève pour ceux qui n'avaient personne pour veiller sur leur bien-aimé à la maison.

CHOMEDEY LAVAL, Programme : « SENSIBILISATION ET AMÉLIORATION DES COMPÉTENCES DE L'ALLOPHONE ET DE L'AIDANT NATUREL ANGLOPHONE DES PERSONNES ÂGÉES » Priorité à l'information et à la sensibilisation : Les aidants allophones/anglophones qui travaillent et qui s'occupent d'un être cher atteint de la maladie d'Alzheimer.

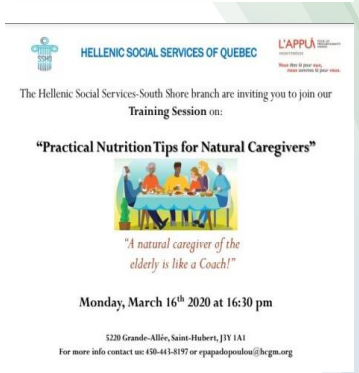
- Au cours de la dernière année, un nombre important d'aidants naturels se sont rendu à notre bureau pour consultation. Nous leur avons offert de l'intervention, des consultations et du soutien. Avec plus de 35 % de nos clients aidants naturels étant des aidants naturels. la majorité des aidants naturels ont affaire à un être cher atteint de la maladie d'Alzheimer. Comme notre mandat avec L'Appui était essentiellement de fournir de l'information, nous avons tenu divers kiosques qui ont été mis en place dans les cabinets de médecins, pharmacies et autres espaces publics.

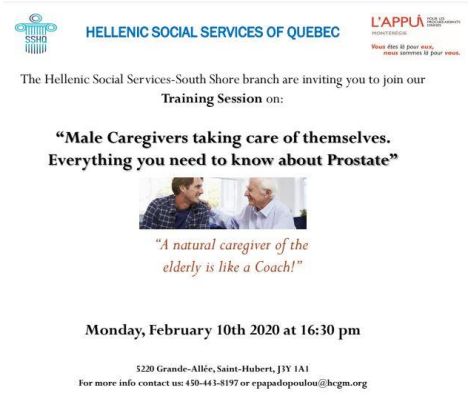
SERVICES BANCAIRES ALIMENTAIRES
1er avril 2019 au 31 mars 2020

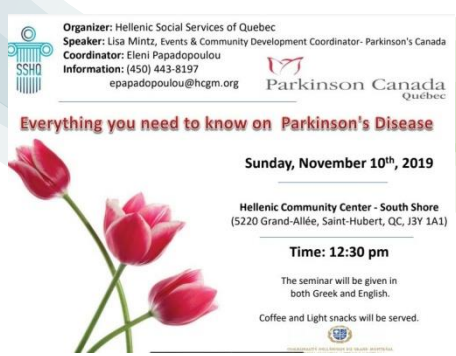
	Montreal	Laval
Paniers alimentaires hebdomadaires	65 par Maison/Semaine	10 par Maison/Semaine
Paniers de Noël	90 familles	5 familles
Panier d'urgence	15 familles	Pas applicable
Repas aux personnes âgées	25 par mois	Pas applicable
Bon de nourriture	$400	$400
Volontaires	8	8

MOISSON MONTRÉAL

SÉANCES D'INFORMATION-FORMATION-ACTIVITÉS







UN BÉNÉVOLE DE LA SSHQ AIDE LE CŒUR DE LA COMMUNAUTÉ

Nos bénévoles dévoués, dont nous sommes fiers, nous ont offert les heures de bénévolat suivantes

- Aide de bureau, appels amicaux et répondre au téléphone, traduction de documents, total de 150 heures
- Aidé avec le remplissage de formulaire et les demandes, expliquant les lettres, 90 heures au total
- 45 visites amicales en milieu hospitalier ou résidentiel (25 visites x 3 heures par visite = 75 heures)
- 30 accompagnements de personnes âgées à leurs rendez-vous et traduits pour eux, 60 heures ou 3 heures par cas
- Les élèves de Socrates-Démosthène collectionnent et emballent des cadeaux pour la collecte de cadeaux de Noël (205 heures)
- A aidé à superviser et à coacher des activités artistiques et artisanales, a participé à des fêtes et des sorties pour personnes âgées, totalisent 28 heures de bénévolat • 48 heures d'épicerie avec les personnes âgées
- Servi dans nos banques alimentaires (12 bénévoles ont offert un total de 2 120 heures de travail au cours de l'année!) Un total de 2 716 heures au cours de l'exercice se terminant le 31 mars 2020

BÉNÉVOLES SSHQ
Du 1er avril 2019 au 31 mars 2020

Koula Antypas
Ruth Amsellam
Theodor Betchavas
Maria Nanas
Christian Beausoleil
Charles Adrien Carrier
Georgette Della-Suda
Nazareth Kostaros
Vicki Madis
Chrysola Mittas
Despoina Cloutier
Goergios Paneras
Lidia Scalcos
Irene Sikalis
Helen Venieris

Athanasia Dathessopoulos
Denise Fournier
Anastasia Gerogiou
Vasiliki Arvanitaki
Theodora Karamanli
Smaragda Kostaros
Fotini Maiatopoulos
Dimitra Marou
John Marshal
Sidonie Nzemba Ntumba
Loukas Panagou
Andre Samaras
Michael Scott
Georgia Tsiolis

Album de Photo

ORGANISATIONS PARTENAIRES

ACCESSS
Adult Day Centre of Greenfield Park
AQDR
ARC – Assistance and Referral Centre
Ass Chinois de la Rive Sud
Afrique au feminine
AGAPE
AMEIPHQ
Alzheimer Society of Laval
Alzheimer Society of South-Shore
Amelys
Association “Vive la Vie”
L’APPUI Laval
L’APPUI Montérégie
ALPA Laval
CAAP
CBRS – South-Shore Centre for Volunteering
Camille-Laurin Elementary School
Carrefour interculturel de Laval
Centre des aînés Côte-Des-Neiges
Chilien Association of Québec
Centre des aînés Côte-Des-Neiges
Chilien Association of Québec

CLAVA
CIUSSS de la Montagne (CLSC Parc Extension & CLSC CDN)
CIUSSS CENTRE SUD DE L’ILE DE MONTRÉAL
CISSS de Laval
Comité d’action du Parc-Extension
Comptable en direct
Cuisines collectives
Church, Saint Sissy
Éducaloi
HCGM
HJAQ / AJHQ
Hellenic Medical Association of Québec
Hellenic Ladies Benevolent Society
Héma Québec
Himalayan Seniors
At-Home-Legal Advice / Juristes à domicile
Library, Parc-Extension (VDM)
McGill University Health Center
Presbyterian Maplewood Church SS
Moisson Laval

Moisson Montréal
The Mosaic (la Mosaique)
Volunteer Bureau of Laval
PEYO
Platon-Omiros School
Residence Foyer hellénique
Résidence Québec
Table de concertation des aînés CDN
Table de concertation des aînés P.Ex
TCAIM
Table de concertation GRASAPE
Travailleurs grecs
Senior Citizens Associ. Evagelismos
Senior Citizens Association Filia
Socrates-Demosthène Elementary School
South-Shore Community Partners Network
SPVM et Service de police de Laval
SPVM CDN
SPVM Parc-Extension
Ville de Montréal (Villeray-St-Michel Parc-Extension borough)

FONDS GOUVERNEMENTAUX/ DONS

L'APPUI POUR LES PROCHES AIDANTS D'AÎNÉS

Vous êtes là pour eux, nous sommes là pour vous.

Santé et Services sociaux Québec

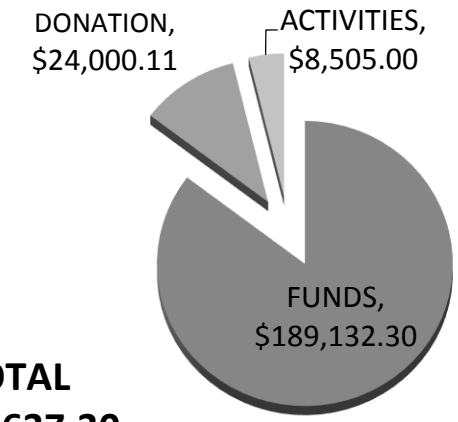
L'APPUI POUR LES PROCHES AIDANTS D'AÎNÉS LAVAL

Vous êtes là pour eux, nous sommes là pour vous.

Travail, Emploi et Solidarité sociale Québec

Canada

Emploi Québec



TOTAL
$ 221637.30

DONS PRIVÉS

- ✓ Fondation Raymond James Canada (don en dollars)
- ✓ Louis Kalavritinos (don en dollars)
- ✓ La grande boutique (don en nature)
- ✓ W. Maxwell (don en nature)
- ✓ Le fruiterie (don en nature)
- ✓ V&M art et artisanat (don en nature)
- ✓ PA Super Markets (don en nature)
- ✓ Katerina Boudopoulos (don en nature)
- ✓ Maria Agapidou (don en nature) École
- ✓ Socrates (don en nature (don en nature)
- ✓ Association Evaggelismos (don en nature)
- ✓ Association Evaggelismos (don en nature)

COLLABORATEURS MARKETING

Nous remercions tous nos supporters pour leur collaboration continue !

COORDONNÉES

infosshq@hcgm.org
http://www.hcgm.org/socialservices

5777 Wilderton Avenue,
Montreal, QC H3S 2K8
514-738-2421

Demandez nos états financiers vérifiés par Ernst & Young